

PARCE QUE LE MONDE CHANGE : GESTION CONSTRUCTIVE DU CHANGEMENT



Découvrez quelles sont les stratégies pour mieux vivre et accepter le changement. Les participants découvriront comment constituer une équipe qui s'entraide et communique efficacement. Cette formation vous permettra de mettre en place une gestion constructive du changement dans votre organisation. L'objectif est de mobiliser les membres de votre équipe à identifier des solutions pour influencer le changement au lieu de le subir.

PASSER DE LA RÉSISTANCE À LA PLEINE PUISSANCE.

- **Objectif :** Initier dans votre équipe une gestion constructive du changement et mettre en place des stratégies pour communiquer efficacement et vous réinventer.
- **Compétence clé 1 :** Les participants apprendront à reconnaître les formes de résistances aux changements et identifieront les moyens pour mieux s'y adapter collectivement et individuellement.
- **Compétence clé 2 :** Les participants apprendront à ne pas réagir négativement face aux événements qu'ils ne peuvent contrôler et à mettre de l'avant des solutions créatives.
- **Compétence clé 3 :** Les participants apprendront à créer un plan d'action individuel pour initier dans leur pratique une gestion constructive du changement.
- **Compétence clé 4 :** Les participants apprendront à mieux gérer leurs émotions et à développer une capacité d'écoute optimale pour accompagner la clientèle dans le changement.

MÉTHODOLOGIE D'INTERVENTION

- **Conférence-motivation** pour dynamiser les contenus théoriques
- **Activités brise-glace** pour expérimenter le changement
- **Jeux de groupe** pour rire et réfléchir sans contrainte
- **Exercices d'exploration** qui approfondissent certains thèmes en lien avec le changement : communication, résistance et adaptabilité aux changements, etc...
- **Échange et rétroaction** pour partager sur les expériences vécues dans les exercices
- **Modules théoriques** permettant l'acquisition de connaissances spécifiques.
- **Outils pratiques** qui favorisent l'application des apprentissages.
- **Plan d'action :** pour mettre en pratique la théorie et accompagner les participants suite à la formation, le cas échéant
- **Cahier du participant interactif :** pour identifier des objectifs de progression

PLAN DE COURS - MODULE 1 : PARCE QUE LE MONDE CHANGE

Pourquoi refusons-nous de changer et comment en arriver à lâcher prise? Quels sont les obstacles et quelles sont les stratégies pour mieux vivre et rester en pleine puissance comme équipe ?



- Les attitudes face aux changements et mobiliser l'équipe à mieux les vivre
- Faire la différence entre subir, gérer et générer le changement
- Les différentes phases du changement et ses impacts dans notre vie et au travail.
Les principales sources de résistances aux changements et les attitudes à adopter pour s'en libérer.
- Comment gérer le changement et en faire un levier de motivation et une occasion de mobilisation ?
- Comment créer une communication efficace et respecter le rythme de chacun en période de changement ?

PLAN DE COURS - MODULE 2 : RUGIR, RUMINER OU RESPIRER PAR LE NEZ

Guy Perron et Raymond Arpin

Développer une plus grande maîtrise de vos émotions et des attitudes réactives (négativité). Identifier les attitudes qui nuisent à l'évolution et qui font obstacle à des relations interpersonnelles enrichissantes. Reconnaître ses émotions et leurs déclencheurs et maîtriser ses réactions. Développer son intelligence émotionnelle : exprimer ses sentiments calmement, se ramener à la raison et se concentrer sur les faits tout en faisant preuve d'empathie et d'ouverture d'esprit.



- Des pratiques pour développer votre plein potentiel comme équipe
- Test sur la réactivité pour rire, réfléchir et identifier vos résistances
- Grilles des attitudes à transformer
- 10 préceptes d'un leader du changement cré-actif
- Techniques d'observation de soi
- Astuces pour mettre fin à la résistance aux changements
- Comprendre l'intelligence émotionnelle et apprendre à mieux gérer ses émotions
- Apprendre à ressentir et reconnaître ses émotions, puis déceler les signaux d'alarme.

PLAN DE COURS - MODULE 3 : COMMUNIQUER DANS LE CHANGEMENT

Chaque personne est unique. Chacun voit le monde à sa façon, communique et se comporte d'une manière qui lui est propre. Ainsi, pour optimiser sa communication, il est efficace de parler aux autres de façon à ce qu'ils nous comprennent. Communiquer dans le changement c'est comprendre qu'il y a des intelligences et des personnalités différentes.

- Mieux vous connaître et mieux comprendre vos collègues.
Communiquer plus efficacement en équipe
- Identifier et comprendre les 4 principaux types de personnalité
- **Bleu frais** : le conforme est consciencieux : analytique, objectif, cartésien, précis, systématique, réservé, diplomate et réfléchi
- **Vert calme** : le stable est bouddha : attentionné, patient, apaisant, détendu, calme, modeste, aimable et rassurant
- **Jaune brillant** : l'influent est optimiste, joyeux, dynamique, démonstratif, gai, sociable, sûr de lui, inspirant et enthousiaste
- **Rouge ardent** : le dominant est audacieux, affirmatif, assuré, énergique, rapide, obstiné, exigeant, indépendant, fonceur, compétitif et positif
- Expérimenter la communication arc-en-ciel

EN MODE CRÉ-ACTIF STRATÉGIE ARC EN CIEL



PLAN DE COURS - MODULE 4 : INFLUENCER LE CHANGEMENT

Avoir de l'influence ne signifie pas exercer un pouvoir sur les autres pour réussir à se démarquer, manipuler les autres pour les influencer et ainsi réaliser son agenda caché. Au contraire, on parle ici d'un leadership d'influence où le pouvoir est utilisé pour et par les autres pour œuvrer à la réussite collective. On parle d'un pouvoir d'influence qui optimise notre potentiel et celui des autres, un pouvoir d'influence qui inspire, stimule et dynamise l'ensemble des individus à accomplir l'impossible.



- 5 principes d'une équipe performante dans le changement
 1. Ma parole est impeccable
 2. Je ne prends rien de façon personnelle
 3. Je ne fais aucune supposition
 4. Je fais toujours de mon mieux et je demeure respectueux
 5. DÉFINIR AVEC LES PARTICIPANTS COMMENT INFLUENCER LE CHANGEMENT
- La cour des miracles - Débat pour ou contre le changement

- Mise en place de la stratégie d'adaptation et synthèse des apprentissages
 - À continuer : qu'est-ce que je fais de bien et que je dois poursuivre?
 - À améliorer : sur quels aspects dois-je m'améliorer?
 - À commencer : que devrais-je commencer à faire pour être meilleur?
 - À arrêter : que dois-je arrêter de faire afin de m'améliorer?

➤ MON EXPERTISE FAIT LA DIFFÉRENCE



RAYMOND ARPIN

FORMATEUR ET COACH EN LEADERSHIP ET GESTION DU CHANGEMENT



Je suis un stratège en mobilisation, passionné par la dynamique des équipes de travail. Formateur et coach en gestion du changement depuis plus de 20 ans, je suis intervenu auprès d'entreprises privées et d'organismes publics et gouvernementaux. Comédien professionnel, j'ai réalisé un grand rêve: celui d'être membre de la LNI (Ligue Nationale d'Improvisation) pendant plus de dix ans.

J'apporte plus de 20 années de recherche et de formations spécialisées au service des entreprises. Je maîtrise une grande variété de techniques de mobilisation me permettant d'approfondir la communication interpersonnelle et développer la notion de responsabilisation et d'engagement dans vos équipes de travail.

Je soulève vos enjeux avec précision en y mettant une touche humour et je véhicule vos messages avec puissance.

Je propose aussi des formations sur mesure et personnalisées où l'apprentissage par l'action incite au dépassement.

UNE EXPERTISE QUI FAIT LA DIFFÉRENCE!

Mon but est d'inspirer vos participants à persévérer et à se dépasser afin de s'épanouir au sein d'une entreprise performante.

Plus de 1200 interventions en milieu de travail:

Gestion du changement, leadership et mobilisation d'équipe.

Contenu sur mesure ou personnalisé.

Vos participants se reconnaissent : augmentation du sentiment d'importance et d'appartenance.

25 ans d'expérience en dynamique de groupe
auprès de tous types de clientèle.

Expertise en coaching de gestion
et comme thérapeute en relation d'aide.

Mon arme secrète: l'humour
10 ans comme comédien à la Ligue Nationale d'Improvisation pour vous faire rire et réfléchir.