



COMMENT SUPERVISER EFFICACEMENT UNE ÉQUIPE DE TRAVAIL

POUR CHEFS D'ÉQUIPE, SUPERVISEURS,
CONTREMAÎTRES, OPÉRATEURS

FORMATION DE 2 JOURS

Comment superviser efficacement une équipe de travail

Les habiletés de supervision et de motivation

Devenir responsable d'une équipe et bien jouer son rôle de supervision est une belle opportunité au travail mais peut amener son lot de défis et découragements. Il ne suffit plus d'être responsable de ses propres résultats mais aussi de ceux de l'équipe. Pour faciliter le passage du rôle d'employé et réussir dans le rôle de superviseur, cette formation permet de réfléchir et d'apprendre les bases de la gestion d'équipe performante.

Dès maintenant, vous devez apprendre à gagner quand les autres gagnent.

Comment allez-vous créer les conditions pour faire gagner vos équipiers ? C'est ce que nous verrons dans cette formation.

Objectifs :

- Connaître différentes options de leadership pour influencer positivement les autres
- Apprendre à faire gagner son équipe
- Développer le sentiment de fierté à réussir
- Clarifier et communiquer les attentes de satisfaction

Clientèle cible :

Chefs d'équipe, superviseurs, contremaîtres, opérateurs

Plan de cours :

Module 1 : Devenir leader d'une équipe

- **Supervision et motivation : quand et comment exercer son leadership**
 - Le leadership directif
 - Le leadership champion
 - Le leadership collaboratif
 - Le leadership visionnaire
 - Le leadership participatif
 - Le leadership coach

Module 2 : Communiquer et clarifier les attentes

- **Savoir communiquer efficacement**
 - Contenu
 - Tonalité et émotions
 - Non-verbal et matériel

- **Fixer et communiquer les objectifs**
 - Objectif du jour
 - Obstacles rencontrés et à remédier
 - QQQQPC

Module 3 : Motivation et mobilisation

- **Motivation et mobilisation d'une équipe**
 - 3 facteurs de motivation au travail
 - Sentiment de compétence
 - Sentiment d'autonomie
 - Sentiment d'appartenance
 - La négociation des demandes personnelles des employés
 - Les retards
 - Les départs hâtifs
 - Les congés
 - Les refus de travail
 - Le travail rotatif

- **Reconnaître les cinq dysfonctions d'une équipe ; comment régler :**
 - L'absence de confiance
 - Le manque d'engagement
 - L'évitement des critères de mesure
 - L'inattention aux résultats

Module 4 : Développer le potentiel de chacun

- **Entraînement à la tâche et leadership coach pour assurer le rendement**
 - Accompagner l'apprentissage et l'autonomie au quotidien
 - Particularité du leader coach dans votre fonction
 - Coacher les employés selon leur degré de maturité
 - Cas pratiques vécus en entreprise

Module 5 : La répartition optimale du travail et quoi déléguer

- **Planification et gestion du temps et des priorités**
 - QQQQCPC
 - Méthodes de contrôle de la qualité et du rendement (5S)
 - 3M du Kaizen ou de l'amélioration continue

- **Délégation efficace : comment faire faire le travail**

Méthodologie d'apprentissage:

- Théorie et concepts sur la gestion d'équipe
- Réflexions personnelle et collective
- Utilisation d'outils de synthèse (guide et aide-mémoire)

Livrables:

- Cahier du participant
- Test de leadership (connaître votre style)
- Cas concret et partages entre participants

Formateur agréé et coach :



Patrick Dufault, CRHA

- *Il détient une Maîtrise en communication organisationnelle*
- *Patrick s'est aussi formé au Leadership Embodiment International*
- *Formateur agréé (Agrément no. 0059588 – Emploi-Québec)*
- *Depuis l'an 2000, Patrick accompagne des professionnels dans l'atteinte de leurs objectifs*
- *Il est formateur et coach en leadership et stratégie d'engagement*
- *Patrick est aussi rédacteur en chef de la revue RH (Ordre des CRHA)*
- *Il est entrepreneur-fondateur de KI-AI Conseils depuis 2015*

Formatrice, consultante et coach:



Catherine Tétreault-Ayotte, CRHA

Catherine détient un baccalauréat en gestion des ressources humaines ainsi que son titre professionnel de conseillère en ressources humaines agréée (CRHA). Elle a œuvré pendant plus de 12 ans en organisation en tant que généraliste et directrice RH (Canoë - Québecor Média, L'Oréal, Prana - Aliments santé, etc.),

Elle est une consultante en transformation organisationnelle, une coach en leadership authentique, une facilitatrice de cercles de leadership, une accompagnatrice d'humains en cheminement. Catherine est une femme qui fait du bien par son ouverture, son engagement, son authenticité et le soin qu'elle met à créer et à entretenir ses relations.

#Leadership #RH #Gestion humaine

Pour inscription : 450-224-5345

Places limitées

N.B. : Le coût de la formation constitue une dépense admissible en vertu de la Loi du 1%.