

FORMATION - 1 JOUR

# AGIR OU LAISSER FAIRE?



**GÉRER LA CIVILITÉ AU SEIN DE L'ÉQUIPE :  
DROIT DE GÉRANCE, AUTORITÉ ET  
HARCÈLEMENT**

PLACES LIMITÉES

## Agir ou laisser faire?

# Gérer la civilité au sein de l'équipe : droit de gérance, autorité et harcèlement

Le monde du travail se transforme, les lois changent mais surtout, l'enjeu du climat de travail est de plus en plus important. Les gens passent environ 1800 heures au bureau. Ce qui peut être bien long pour certains qui se sentent exclus ou intimidés.

Donc, avez-vous porté une plus grande attention à l'état psychologique de vos équipes?

Selon les résultats du Projet Aristote réalisé par Google, l'efficacité d'une équipe est intimement liée au sentiment de sécurité psychologique. À titre de superviseurs et gestionnaires, vous devez agir sur cet aspect essentiel de la santé de vos équipes. Par où commencer?

### Suite à cette formation, les participants pourront :

- Faire la différence entre incivilité et harcèlement
- Améliorer leur climat de travail
- Déployer des moyens afin de générer la sécurité psychologique dans l'équipe
- Savoir comment entamer une intervention face à l'incivilité et prévenir le harcèlement au travail

### Clientèle cible :

Gestionnaires, directeurs, chefs d'équipe, coordonnateurs, chargés de projets, superviseurs et toutes autres personnes qui ont à gérer des situations d'incivilité au sein de leur équipe.

## Plan de cours :

- **Les mythes sur le climat de travail**
  - Civilité c'est dépassé ?
  - Ne pas inviter certaines personnes ou exclure ce n'est pas grave ?
  - La politesse, ça ne règle pas les conflits ?
  
- **Démêler ce qui est acceptable et inacceptable**
  - Quelle est la différence entre comportement d'incivilité, conflit, intimidation et harcèlement ?
  - Quels sont les impacts du harcèlement sur les personnes, les équipes et l'organisation ?
  - Comment exercer le droit de gérance et l'autorité ?
  - Comment créer un sentiment de sécurité psychologique au travail ?
  
- **Prévenir**
  - Obligations légales face à l'incivilité et au harcèlement psychologique
  - Connaître les principaux types de leadership et leurs impacts sur le climat
  - S'assurer que les membres de l'équipe reçoivent l'A.I.D.E. nécessaire
    - Affirmer la vision et la position de l'entreprise
    - Insister sur l'alignement de l'équipe aux valeurs communes
    - Développer des saines habitudes de socialisation et collaboration
    - Éveiller les passions et la compassion
  
- **Intervenir**
  - Valoriser les zones de grognement dans la collaboration
  - Démêler les conflits :
    - Intervenir sur les conflits de rôles
    - Intervenir sur les conflits relationnels
    - Intervenir sur les conflits d'idées
  - Installer la communication non violente
  - Découvrir vos modèles de communication selon votre profil psychosocial

- **Soutenir**

- Qu'est-ce que la sécurité psychologique ?
- Comment instaurer un climat de santé psychologique dans l'équipe
- Civilité et sécurité psychologique : des options à l'innovation et à la performance dans les équipes

### Méthodologie:

- Animation théorique – 50%
- Cas vécu et échange en sous-groupe – 25%
- Conception préliminaire de solutions – 25%

### Livrables:

- Un contenu de formation animé par un spécialiste
- Un cahier du participant
- Des trucs pratiques à faire en quelques minutes à la maison et au travail
- Un guide officiel développé par l'Ordre des CRHA

### Formateur agréé et coach :



**Patrick Dufault, CRHA**

- *Il détient une Maîtrise en communication organisationnelle*
- *Patrick s'est aussi formé au Leadership Embodiment International*
- *Formateur agréé (Agrément no. 0058734 – Emploi-Québec)*

- *Depuis l'an 2000, Patrick accompagne des professionnels dans l'atteinte de leurs objectifs*
- *Il est formateur et coach en leadership et stratégie d'engagement*
- *Patrick est aussi rédacteur en chef de la revue RH (Ordre des CRHA)*
- *Il est entrepreneur-fondateur de KI-AI Conseils depuis 2015*

## Formatrice, Consultante et Coach



### Catherine Tétreault-Ayotte, CRHA

*Catherine détient un Baccalauréat en gestion des ressources humaines ainsi que son titre professionnel de conseillère en ressources humaines agréée (CRHA). Elle a œuvré pendant plus de 12 ans en organisation en tant que généraliste et directrice RH (Canoë - Québecor Média, L'Oréal, Prana - Aliments santé, etc.),*

*Elle est une consultante en transformation organisationnelle, une coach en leadership authentique, une facilitatrice de cercles de leadership, une accompagnatrice d'humains en cheminement. Catherine est une femme qui fait du bien par son ouverture, son engagement, son authenticité et le soin qu'elle met à créer et à entretenir ses relations.*

*#Leadership #RH #Gestion humaine*

**Pour inscription : 450-224-5345**

**Places limitées**

**N.B.** : Le coût de la formation constitue une dépense admissible en vertu de la Loi du 1%.